

AKCJA PRZYWOŁAWCZA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU

HEAD Watersports S.p.A. wycofuje z rynku następujące drugie stopnie automatów oddechowych Apeks XL4, XL4+ oraz Ocea wyprodukowane pomiędzy kwietniem 2025 r. a kwietniem 2026 r.



Które produkty są objęte akcją przywoławczą?

Niniejsza akcja przywoławcza może dotyczyć następujących numerów katalogowych produktów:

CPN	SAP	Opis
RS118113	726036	XL4 2nd STAGE WHITE
RG124121	726012	XL4 OCEA REG YUCCA YOKE
RG124122	726012	XL4 OCEA REG GREY YOKE
RG124123	726012	XL4 OCEA REG YUCCA DIN
RG124124	726012	XL4 OCEA REG GREY DIN
RS118123	Brak SAP / wycofany	XL4 OCEA 2nd STAGE MINT
RS118118	Brak SAP / wycofany	XL4 OCEA 2nd STG GRY
RS118119	Brak SAP / wycofany	XL4 OCEA 2nd STG OCTOPUS
RS118120	726038	OCTO XL4 OCEA
RQ117115	726024	STG 3 XL4 OCEA YUC YOKE
RQ117116	726024	STG 3 XL4 OCEA GRY YOKE
RQ117117	726024	STG 3 XL4 OCEA YUC DIN
RQ117118	726024	STG 3 XL4 OCEA GRY DIN
RT111122	726049	XL4+ REGULATOR YOKE
RT111121	726049	XL4+ REGULATOR DIN
RS118122	726039	XL4+ OCTO 2nd STAGE
RQ117120	726025	XL4+ STAGE3 YOKE
RQ117119	726025	XL4+ STAGE3 DIN

Numery seryjne objęte akcją przywoławczą

Produkty objęte niniejszą akcją przywoławczą posiadają numery seryjne z zakresu:

Od 250402212 do 260402893

Sposób odczytu numeru seryjnego

Numer seryjny zawiera informacje o dacie produkcji:

Cyfra	Znaczenie	Przykład
Pierwsze 2 cyfry	Rok produkcji	25 = 2025
Kolejne 2 cyfry	Miesiąc produkcji	04 = Kwiecień
Pozostałe cyfry	Unikalny identyfikator produktu	02212

Przykład

Numer Seryjny: **250402212**

Sekcja	Znaczenie
25	Rok 2025
04	Miesiąc kwiecień
02212	Unikalny identyfikator produktu

Powyższy numer seryjny oznacza, że produkt został wyprodukowany w **kwietniu 2025 roku**.

W związku z powyższym potencjalnie objęte akcją przywoławczą są wszystkie produkty wyprodukowane **pomiędzy kwietniem 2025 r. a kwietniem 2026 r.**, których numery seryjne mieszczą się w podanym zakresie.

Gdzie znaleźć numer seryjny

Numer seryjny znajduje się na produkcie.



Jest on naniesiony metodą laserową bezpośrednio na korpus drugiego stopnia automatu oddechowego.

Przykład:

260501491

Oznaczenie to identyfikuje datę produkcji oraz indywidualny numer produkcyjny urządzenia.

Dlaczego ten produkt może być niebezpieczny?

Wada produkcyjna zespołu wrzeciona drugiego stopnia może ograniczać przepływ gazu oddechowego na głębokościach przekraczających 45 metrów. W rezultacie automat oddechowy może nie dostarczać wystarczającej ilości gazu oddechowego w sytuacjach wymagających zwiększonego przepływu, co stwarza ryzyko niewystarczającego dopływu powietrza do nurka na większej głębokości.

Co należy zrobić

Jeżeli numer seryjny Państwa automatu oddechowego mieści się w zakresie objętym akcją przywoławczą, **należy natychmiast zaprzestać jego użytkowania.**

Prosimy o zwrot automatu oddechowego do:

- autoryzowanego dealera Apeks, u którego został zakupiony; lub
- autoryzowanego centrum serwisowego Apeks (szczegóły dostępne pod adresem: <https://uk.apeksgiving.com/pages/store-locator>)

Jeżeli nie są Państwo pewni, czy produkt jest objęty akcją przywoławczą, prosimy o kontakt z lokalnym dealerem Apeks lub działem obsługi klienta. Do czasu weryfikacji nie należy używać automatu oddechowego.

Środki naprawcze dla konsumentów

Urządzenia objęte akcją przywoławczą zostaną poddane kontroli i – w razie potrzeby – naprawione bezpłatnie przez wykwalifikowanych techników przy użyciu zatwierdzonych części zamiennych Apeks.

Kontrola, naprawa oraz transport są całkowicie bezpłatne.

Kontakt

W przypadku wszelkich pytań dotyczących niniejszej akcji przywoławczej na terenie Unii Europejskiej:

HEAD Watersports S.p.A.

Dystrybutor i importer produktów Apeks na terenie Unii Europejskiej

RecallXL4@aqualung.com

Salita Bonsen, 4
16035 Rapallo
Włochy

Mogą Państwo kontaktować się z nami w swoim języku.

Alternatywnie prosimy o kontakt z lokalnym autoryzowanym dealerem lub centrum serwisowym Apeks:

<https://uk.apeksgiving.com/pages/store-locator>

Przeznacz tę informację dalej!

Prosimy o poinformowanie rodziny, znajomych i innych użytkowników o niniejszej akcji przywoławczej. Jeżeli automat oddechowy został odsprzedany, wypożyczony lub przekazany innej osobie, prosimy o przekazanie jej niniejszego zawiadomienia.

Dziękujemy za zrozumienie i szybką współpracę. Szczerze przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z niniejszą akcją przywoławczą oraz dziękujemy za dalsze zaufanie do produktów Apeks.